



L'occhio dell'esperto



Intuito ed esperienza sono le due doti fondamentali di un buon consulente per individuare le opportunità di miglioramento di una struttura e ridurre le dispersioni. A parlarne è Michele Guglielmo, titolare della Michele Guglielmo Hotel Inspiring.

Qual è, a suo avviso, il ruolo di una società di consulenza alberghiera?

Quello alberghiero è un settore molto particolare, caratterizzato da un'evoluzione rapida e da un panorama concorrenziale competitivo; in più, la gestione alberghiera richiede un insieme articolato di conoscenze e competenze difficili da improvvisare. Eppure, capita di vedere imprenditori che si lanciano nel settore pur senza averne un'esperienza specifica: a mio avviso questa è un'avventura piuttosto rischiosa. Un imprenditore che decidesse di investire in alberghi farebbe invece bene a rivolgersi ai professionisti che conoscono le dinamiche e le implicazioni del settore, che potranno dargli le indicazioni migliori in base ai suoi obiettivi di redditività.

L'albergo è infatti innanzitutto un'azienda, dunque il suo obiettivo è quello di produrre reddito, per un discorso legato al ritorno dell'investimento effettuato per il suo avviamento, ma anche per tematiche più ampie relative alle garanzie per il personale che vi lavora. Il management dovrà pertanto avere ben chiari gli obiettivi da realizzare, che saranno determinati in base al tipo di struttura, alla sua vocazione e da altri elementi come l'area di riferimento o la concorrenza. Rivolgersi a una società di consulenza consente di elaborare piani strategici più accurati, perché un consulente ha una visione più ampia e circostanziata del panorama concorrenziale, della domanda e delle prospettive di evoluzione del mercato.

Come cambia il lavoro del consulente per l'apertura di un nuovo albergo rispetto a quello per la ristrutturazione di un albergo esistente?

Sia l'apertura di una nuova struttura, sia la ristrutturazione e il riposizionamento sul mercato di un albergo esistente sono temi complessi, che richiedono competenze specifiche e una

MICHELE GUGLIELMO